

\*

Số 07- CT/TU

Hà Nội, ngày 01 tháng 10 năm 2021

**CHỈ THỊ**  
**CỦA BAN THƯỜNG VỤ THÀNH ỦY**  
**về đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả**  
**công tác dân vận của các cơ quan nhà nước**

----

Trong những năm qua, công tác dân vận của cơ quan nhà nước đã được các cấp ủy đảng, cơ quan nhà nước các cấp của Thành phố quan tâm lãnh đạo, thực hiện và đạt được một số kết quả tích cực. Nhận thức, trách nhiệm về thực hiện công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp ngày càng được nâng lên, đã phát huy vai trò, quyền làm chủ của Nhân dân, phát huy sức mạnh khối đại đoàn kết toàn dân, tăng cường niềm tin, gắn bó giữa Nhân dân với Đảng, chính quyền, góp phần ổn định tình hình, phát triển kinh tế - xã hội, xây dựng Thủ đô ngày càng giàu đẹp, văn minh, hiện đại.

*Tuy nhiên*, công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp của Thành phố vẫn còn một số hạn chế. Công tác tuyên truyền, quán triệt và triển khai thực hiện các chủ trương, nghị quyết của Đảng về công tác dân vận ở một số cơ quan, đơn vị hiệu quả chưa cao; việc thể chế hóa các chủ trương của Đảng về công tác dân vận ở một số cơ quan nhà nước chưa đầy đủ, kịp thời. Ý thức, thái độ phục vụ người dân, doanh nghiệp của một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức chưa tốt, gây bức xúc trong dư luận Nhân dân. Công tác nắm bắt tình hình tư tưởng dư luận Nhân dân, dự báo những vấn đề nảy sinh từ cơ sở, từ thực tiễn có lúc, có cơ quan, đơn vị còn chậm. Công tác tiếp dân, đối thoại giữa người đứng đầu cơ quan nhà nước với Nhân dân chưa được quan tâm đúng mức. Sự phối hợp thực hiện công tác dân vận giữa cấp ủy, chính quyền, MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội ở một số nơi thiếu chặt chẽ. Mô hình "Dân vận khéo" trong một số cơ quan nhà nước các cấp hiệu quả chưa cao. Chỉ số Hải lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI) chưa được cải thiện nhiều...

*Nguyên nhân* của những hạn chế là do một số cấp ủy, chính quyền, cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức, viên chức chưa nhận thức đầy đủ ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác dân vận đối với cơ quan nhà nước nên thiếu sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện. Một bộ phận cán bộ, công chức chưa nhận thức đầy đủ về "xây dựng Chính phủ kiến tạo, liêm chính, hành động, phục vụ nhân dân"; cơ chế kiểm soát quyền lực hiệu quả chưa rõ; tính công khai, minh bạch, trách nhiệm giải trình còn hạn chế. Sự phối hợp thực hiện công tác dân vận giữa các tổ chức trong hệ thống chính trị chưa thường xuyên; chưa tập trung giải quyết kịp thời một số bức xúc, kiến nghị chính đáng của Nhân dân. Vai trò giám sát, phản biện xã hội, tham gia quản lý nhà nước, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng Chính quyền của MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội có lúc, có nơi chưa thật



sự hiệu quả. Công tác kiểm tra, giám sát công tác dân vận của chính quyền chưa được chú trọng; hiệu quả giám sát, kiểm tra chưa cao; việc thực hiện quy chế dân chủ trong các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập có lúc, có nơi còn hình thức...

Để đẩy mạnh, nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả công tác dân vận Chính quyền, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của cơ quan nhà nước và cán bộ thực thi công vụ, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới, Ban Thường vụ Thành ủy yêu cầu các cấp ủy đảng, chính quyền, MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội tập trung chỉ đạo thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc tuyên truyền, quán triệt và tổ chức thực hiện có hiệu quả các chủ trương, nghị quyết của Đảng về công tác dân vận, trọng tâm là Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về *“Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”*, Quyết định số 23-QĐ/TW ngày 30/7/2021 của Bộ Chính trị về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị, Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư về *“Nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp”*, Nghị quyết số 97/QH14 ngày 27/11/2019 của Quốc hội về thí điểm tổ chức mô hình chính quyền đô thị tại Thành phố Hà Nội, Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ *“Về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập”*, Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về *“Tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”* và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Thành phố về công tác dân vận, công tác dân vận chính quyền, gắn với việc đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XI, XII), nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, phát huy trách nhiệm của hệ thống chính trị, nhất là của các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp, của đội ngũ cán bộ, đảng viên và Nhân dân Thủ đô đối với công tác dân vận các cơ quan nhà nước.

2. Các cấp ủy đảng tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan nhà nước tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận, xác định công tác dân vận là một trong những nhiệm vụ trọng tâm trong chương trình công tác hàng năm, gắn với thực hiện chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị và chức trách của cán bộ, công chức, viên chức; đưa việc thực hiện công tác dân vận chính quyền là tiêu chí quan trọng trong đánh giá thực hiện chức trách, nhiệm vụ của mỗi tổ chức, cá nhân. Thực hiện nghiêm túc quy chế dân chủ ở cơ quan, đơn vị, nhất là trong công tác tổ chức bộ máy và cán bộ; xử lý kịp thời, hiệu quả thông tin phản ánh liên quan cán bộ, công chức, viên chức. Thực hiện nghiêm túc Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 31/5/2021 của Thành ủy *“về tập trung xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ các cấp nhiệm kỳ 2020-2025 và những năm tiếp theo”*; Nghị quyết số 15-NQ/TU và Chỉ thị số 15-CT/TU của Ban Thường vụ Thành ủy; tăng



cường tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân theo Quyết định số 2200-QĐ/TU ngày 25/5/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy Hà Nội. Chỉ đạo việc tăng cường phối hợp giữa các cơ quan nhà nước với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội trong thực hiện công tác dân vận gắn với thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, xây dựng Đảng, Chính quyền trong sạch, vững mạnh.

3. Cơ quan nhà nước các cấp tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức thực hiện công tác dân vận, thực hiện nghiêm túc quy định của Trung ương về việc phân công Chủ tịch UBND các cấp, lãnh đạo cơ quan hành chính Nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập phụ trách công tác dân vận của chính quyền và chỉ đạo thực hiện các quy định của pháp luật về quy chế dân chủ ở cơ sở. Nâng cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan Nhà nước, chính quyền các cấp trong công tác dân vận của chính quyền.

Các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp tiếp tục cụ thể hóa đường lối, quan điểm của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước, chú trọng các vấn đề liên quan đến dân sinh; tập trung nâng cao đời sống vật chất, tinh thần, gắn với thực hiện tốt các chính sách xã hội đối với người dân, thực hiện dân chủ ở cơ sở, đảm bảo mọi chủ trương, chính sách đều xuất phát từ lợi ích, nguyện vọng hợp pháp, chính đáng của nhân dân. Những vấn đề quan trọng, liên quan đến đời sống, quyền lợi của người dân thì cần phải có kế hoạch tuyên truyền, vận động nhân dân. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành của chính quyền các cấp gắn với thực hiện thí điểm mô hình chính quyền đô thị, củng cố chính quyền nông thôn; tổ chức thực thi chính sách, pháp luật để phát triển kinh tế-xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh không ngừng được củng cố; bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân.

Đẩy mạnh cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin; tập trung rà soát chức năng, nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, đơn giản hóa thủ tục hành chính; tăng cường công khai minh bạch, trách nhiệm giải trình; thực hiện quan điểm lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp là trung tâm phục vụ, là tiêu chí để đánh giá hiệu quả hoạt động của các cơ quan công quyền; nâng cao thứ hạng của Thành phố về các chỉ số PCI, PAR index; cải thiện căn bản thứ hạng các chỉ số PAPI, SIPAS.

Đẩy mạnh cải cách tư pháp; chú trọng công tác hòa giải, đối thoại trong hoạt động tố tụng và hòa giải, đối thoại theo Luật Hòa giải, đối thoại tại Tòa án; thực hiện có hiệu quả cơ chế nhân dân tham gia hoạt động xét xử; nâng cao chất lượng công tác tư pháp, đảm bảo xét xử đúng người, đúng tội, đúng pháp luật, không làm oan người vô tội, không bỏ lọt tội phạm; giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các loại tranh chấp, khiếu kiện; tăng cường niềm tin của nhân dân đối với hoạt động tư pháp.

Nâng cao đạo đức công vụ, văn hóa công sở, thực hiện 02 quy tắc ứng xử của Thành phố; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ, kiên quyết xử lý những cán bộ, công chức, viên chức quan liêu, tham nhũng, sách nhiễu, hách dịch, cửa quyền, năng lực, phẩm chất kém; thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân.



Quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi cho MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội hoạt động hiệu quả; đẩy mạnh và thực hiện tốt công tác phối hợp trong việc triển khai các nhiệm vụ chính trị. Tiếp tục tổ chức thực hiện sâu rộng, có hiệu quả phong trào thi đua “*Dân vận khéo*”, nhân rộng những mô hình dân vận điển hình, có hiệu quả để lan tỏa các giá trị tốt đẹp trong toàn Thành phố.

4. Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở một cách đồng bộ, trên tất cả các lĩnh vực của đời sống xã hội, nhất là lĩnh vực liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân. Các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp thực hiện công khai, dân chủ trong quản lý, điều hành; tiếp tục cụ thể hóa phương châm “*Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*”; quan tâm xây dựng các Quy chế thực hiện dân chủ trong loại hình mới gắn với việc phục vụ nhiệm vụ chính trị của địa phương, cơ quan, đơn vị. Phát huy dân chủ gắn với kỷ luật, kỷ cương, kiên quyết xử lý nghiêm theo pháp luật các hành vi lợi dụng dân chủ xâm phạm an ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội; xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân và vi phạm quyền làm chủ của Nhân dân.

5. MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp thực hiện tốt vai trò đại diện, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, hội viên và Nhân dân; nắm chắc tình hình Nhân dân, vận động Nhân dân tham gia giám sát việc thực hiện công tác dân vận của các cơ quan nhà nước. Phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền theo Quyết định số 217-QĐ/TW, Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị (khóa XI); giám sát việc tu dưỡng đạo đức, lối sống của người đứng đầu, cán bộ chủ chốt và cán bộ, đảng viên theo Quy định 124-QĐ/TW ngày 02/02/2018 của Ban Bí thư; giám sát cán bộ, đảng viên thực hiện Quy định số 213-QĐ/TW ngày 02/01/2020 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của đảng viên đang công tác thường xuyên giữ mối liên hệ với tổ chức đảng và Nhân dân nơi cư trú.

6. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, kết quả công tác dân vận tại các cơ quan nhà nước; đẩy mạnh việc tự kiểm tra, đánh giá trong nội bộ cơ quan, đơn vị. Tăng cường công tác tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng công tác dân vận và bản lĩnh chính trị cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cấp, các ngành. Kịp thời biểu dương, khen thưởng các tổ chức, cá nhân thực hiện tốt, đồng thời xử lý nghiêm các tổ chức, người đứng đầu các cơ quan nhà nước, cá nhân vi phạm theo quy định của Đảng và Nhà nước.

7. Đảng đoàn HĐND Thành phố chỉ đạo thể chế hóa trách nhiệm thực hiện công tác dân vận trong nghị quyết hàng năm của HĐND Thành phố.

8. Ban cán sự đảng UBND Thành phố xây dựng kế hoạch, chỉ đạo các sở, ban, ngành, chính quyền các cấp triển khai thực hiện tốt Chỉ thị; thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đánh giá tình hình thực hiện; kịp thời điều chỉnh các nhiệm vụ, giải pháp về tăng cường công tác dân vận phù hợp với tình hình thực tế.



9. Các quận, huyện, thị ủy, Đảng ủy trực thuộc Thành ủy tập trung chỉ đạo quán triệt, triển khai, ban hành văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện; thường xuyên theo dõi, kiểm tra. Định kỳ đánh giá, sơ, tổng kết, rút kinh nghiệm, báo cáo với Ban Thường vụ Thành ủy (qua Ban Dân vận Thành ủy).

10. Ban Dân vận Thành ủy chủ trì, phối hợp với Ban cán sự đảng UBND Thành phố, các Ban Đảng, Văn phòng Thành ủy và các cơ quan có liên quan tham mưu, giúp Ban Thường vụ Thành ủy chỉ đạo làm tốt công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát việc tổ chức triển khai thực hiện Chỉ thị; định kỳ báo cáo Ban Thường vụ Thành ủy kết quả thực hiện.

Chỉ thị này phổ biến đến chi bộ./.

Nơi nhận:

- Ban Bí thư TW Đảng,
- Ban Dân vận TW,
- Thường trực Thành ủy,
- Đảng đoàn HĐND TP,
- BCS Đảng UBND TP,
- Các Ban Đảng và VPTU,
- MTTQ VN và các tổ chức CT-XH TP,
- BCS Đảng Tòa án TP,
- BCS Đảng Viện kiểm sát TP,
- Sở, ban, ngành TP,
- Các quận, huyện, thị ủy,
- Các ĐU trực thuộc TU,
- Ban Dân vận các quận, huyện, thị ủy,
- Các đ/c TUV,
- Lưu TH, VT.

(Để báo cáo)

T/M BAN THƯỜNG VỤ  
BÍ THƯ



Đinh Tiên Dũng