

Số: 294/TB-TTĐVV

Hà Nội, ngày 19 tháng 3 năm 2024.

THÔNG BÁO

V/v triển khai dừng tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ bảo hiểm thất nghiệp trực tiếp tại các Sàn Giao dịch việc làm vệ tinh thuộc Trung tâm

Căn cứ Kế hoạch số 555/KH-SLĐTBXH ngày 07/02/2024 của Sở Lao động-Thương binh và Xã hội Hà Nội về thực hiện Đề án “phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030”; Kế hoạch 1023/KH-TTĐVV ngày 06/11/2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Nội; Nghị quyết Đảng ủy số 90 /NQ-ĐU ngày 04/3/2024 về kết quả công tác lãnh đạo tháng 02 và nhiệm vụ lãnh đạo tháng 3.2024; Báo cáo số 02/BC-TTTTLĐ ngày 14/3/2024 của Phòng Thông tin Thị trường lao động về kết quả triển khai thí điểm tại 04 Sàn GDVL vệ tinh. Sau thời gian triển khai thí điểm tuyên truyền, vận động người lao động nộp hồ sơ BHTN trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia đã được đa số người lao động tích cực hưởng ứng, tham gia, việc hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến, nhận, trả kết quả giải quyết hồ sơ cho người lao động được thực hiện nhanh chóng, đầy đủ, đúng quy định đảm bảo tính khả thi để triển khai nhân rộng với tất cả các Sàn GDVL vệ tinh thuộc Trung tâm (kết quả cụ thể tại 04 Sàn thí điểm từ ngày 28/11/2023 đến ngày 14/03/2024: số người lao động được tư vấn, tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến là: **3.196 lượt**; tổng số người nộp hồ sơ BHTN: **2.492 lượt**, trong đó hồ sơ trực tuyến: **2.325 lượt** chiếm **93,29%**; hồ sơ trực tiếp: **167 lượt** chiếm **6,71%**).

Nhằm tiếp tục triển khai có hiệu quả các nội dung theo Đề án 06 của Chính phủ và chỉ đạo của Thành phố, Sở Lao động-Thương binh và Xã hội Hà Nội về công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số quốc gia; đồng thời tích cực vận động người dân tham gia dịch vụ công trực tuyến về thực hiện chính sách bảo hiểm thất nghiệp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo quy định. Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Nội thông báo như sau:

1. Từ ngày 01 tháng 4 năm 2024, Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Nội dừng tiếp nhận, trả kết đối với hồ sơ trực tiếp về giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp tại 13 Sàn Giao dịch việc làm vệ tinh thuộc Trung tâm, đồng thời tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn cho người lao động có nhu cầu nộp hồ sơ bảo hiểm thất nghiệp chuyển sang thực hiện theo hình thức trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, đảm bảo tạo điều kiện thuận lợi cho người lao động trong việc thụ hưởng quyền lợi của mình.

2. Người lao động có nhu cầu nộp hồ sơ bảo hiểm thất nghiệp trực tiếp sẽ được tiếp nhận, trả kết quả theo quy định tại Bộ phận Một cửa, Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Nội (gồm 02 địa điểm: số 215 Trung Kính, phường Yên Hòa, quận Cầu Giấy, Hà Nội và số 144 Trần Phú, phường Mộ Lao, quận Hà Đông, Hà Nội).

3. Mọi vấn đề thắc mắc, cần hỗ trợ thông tin của công dân về quá trình nộp hồ sơ BHTN trực tuyến được Trung tâm hỗ trợ tại Website: Vieclamhanoi.net; Zalo tài khoản OA: “Bộ phận Một cửa, Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Nội”; Fanpage “Bảo hiểm thất nghiệp online” hoặc số điện thoại: 0243.7822.806 (máy lẻ 304, 308, 502).

Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Nội trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- Sở LĐ-TB&XH Hà Nội;
- Đ.c Nguyễn Tây Nam-PGD Sở
- Văn phòng Sở;
- Phòng VLATLĐ;
- BGĐTT;
- Các Phòng CMNV;
- Niêm yết tại BP Một cửa và Sàn GDVL vệ tinh;
- Lưu VT.

(Để báo cáo);

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Vũ Thị Thanh Liễu

Số: 02 /BC-TTTTLĐ

Hà Nội, ngày 14 tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả dừng tiếp nhận hồ sơ BHTN trực tiếp tại 04 sàn GDVL vệ tinh: Nam Từ Liêm, Đông Anh, Long Biên, Gia Lâm

Thực hiện Kế hoạch 1023/KH-TTĐVVL ngày 06/11/2023 của Giám đốc Trung tâm DVVL Hà Nội về Tổ chức hoạt động Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 18/2020/QĐ-UBND ngày 04/9/2020 của UBND thành phố Hà Nội;

Thực hiện sự chỉ đạo của Giám đốc Trung tâm DVVL Hà Nội giao cho phòng Thông tin TTLĐ chủ trì phối hợp với các phòng thuộc Trung tâm đánh giá hiệu quả, khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện việc tuyên truyền, tư vấn, hướng dẫn người lao động khi đến nộp hồ sơ BHTN chuyển sang nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng DVC Quốc gia tại 04 sàn GDVL vệ tinh Nam Từ Liêm, Đông Anh, Long Biên, Gia Lâm. Phòng Thông tin thị trường lao động tổng hợp báo cáo, đánh giá kết quả triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

I. Kết quả thực hiện (Từ ngày 28/11/2023 đến hết ngày 14/3/2024)

STT	Nội dung	Đơn vị tính	Đông Anh	Long Biên	Nam Từ Liêm	Gia Lâm	Tổng
1	Số người lao động được tư vấn trên cổng DVC Quốc gia	Lao động	1.071	879	570	676	3.196
2	Số hồ sơ trực tuyến	"	418	665	536	706	2.325
3	Số hồ sơ trực tiếp	Hồ sơ	19	45	70	33	167

Phòng Thông tin thị trường lao động đã triển khai các hình thức tuyên truyền người lao động chuyển sang nộp hồ sơ trên cổng DVC Quốc gia:

- Tổ chức tư vấn, thông tin tuyên truyền trực tiếp cho người lao động đến các sàn GDVL vệ tinh đăng ký thủ tục hưởng BHTN, cung cấp các tài liệu hướng dẫn, tờ rơi để người lao động thực hiện thao tác tại các sàn GDVL vệ tinh hoặc tại nơi cư trú trên thiết bị smartphone của người lao động.

- Tuyên truyền gián tiếp: qua điện thoại, Facebook, zalo, page của Trung tâm, của các Sàn GDVL vệ tinh, dán thông báo tại các Sàn GDVL vệ tinh.

II. Đánh giá hiệu quả, khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện:

1. Hiệu quả, tích cực:

Việc triển khai thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tiếp trên cổng DVC quốc gia đã mang lại những hiệu quả tích cực cho người lao động cũng như các hoạt động tại sàn GDVL vệ tinh. Cụ thể:

- Người lao động đã biết đến hình thức nộp trực tuyến trên cổng DVC Quốc gia nhiều hơn sau khi dùng tiếp nhận hồ sơ trực tiếp.

- Người lao động có thể tự thao tác và thực hiện trên điện thoại smartphone cá nhân có kết nối internet, các bước thực hiện đơn giản, nhanh chóng.

- Thông qua việc nộp hồ sơ trên Cổng DVC Quốc gia người lao động không cần đến trực tiếp các sàn GDVL vệ tinh tiếp nhận mà ở đâu người lao động cũng có thể nộp được, tiết kiệm được thời gian và chi phí đi lại.

- Thông qua việc nộp hồ sơ trên Cổng DVC Quốc gia, các hoạt động tại Sàn GDVL vệ tinh đã làm tốt công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số đến người lao động trên địa bàn.

- Giảm thiểu được tình trạng người lao động phải đợi chờ, xếp hàng, lấy số để nộp hồ sơ trực tiếp.

- Hoạt động về thông tin thị trường lao động tại Sàn GDVL vệ tinh ngày càng hiệu quả và thiết thực. Hỗ trợ được nhiều Doanh nghiệp và người lao động trong việc kết nối giới thiệu việc làm.

2. Khó khăn, vướng mắc:

Trong quá trình triển khai thực hiện dùng tiếp nhận hồ sơ trực tiếp, hướng dẫn người lao động nộp hồ sơ trực tuyến tại các Sàn GDVL vệ tinh còn gặp một số khó khăn khách quan mang lại cụ thể:

- Một số người lao động lớn tuổi gặp khó khăn trong quá trình nhập dữ liệu hồ sơ trên cổng DVC Quốc gia.

- Người lao động nộp hồ sơ DVC vẫn còn một số hồ sơ bị từ chối do dữ liệu thông tin đóng BHTN của người lao động so với tổng chốt không khớp nhau nhưng khi kiểm tra sổ trực tiếp thì sổ chốt vẫn đúng.

- Trên cổng DVC chưa có mục chọn địa điểm thông báo TKVL (có ghi rõ địa chỉ cụ thể) người lao động thực tế khai hồ sơ theo nơi ở, một số nơi ở gần điểm tiếp nhận này nhưng lại được phân bổ về nơi khác thông báo TKVL do đó người lao động vẫn có nhu cầu khai báo về gần nơi sinh sống.

- Khi có kết quả hưởng TCTN, người lao động chưa biết cách tìm và tải quyết định hưởng TCTN.

- Người lao động có hồ sơ liên quan đến sổ BHXH của Bộ Quốc phòng, Bộ Công an không nộp được do dữ liệu BHXH không khớp, không cập nhật được số sổ BHXH.

III. Đề xuất:

- Cần thêm mục lựa chọn hình thức đăng ký tài khoản qua BHXH trên bản hướng dẫn để người lao động không bị ả hồ sơ hoàn thành trên Cổng DVC.

- Cần có biện pháp khắc phục, hỗ trợ người lao động nếu bị phân bổ địa bàn thông báo TKVL hàng tháng sai lệch so với dữ liệu người lao động đã đăng ký trên Cổng DVC trước đó.

- Tích cực phối hợp với cơ quan đoàn thể tại địa phương đẩy mạnh công tác tuyên truyền về việc triển khai cải cách hành chính trên cổng DVC quốc gia trên các kênh thông tin đại chúng, trên loa truyền thanh của các xã, phường để người lao động nắm bắt được nhiều hơn.

Trên đây là báo cáo đánh giá hiệu quả, khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện việc tuyên truyền, tư vấn, hướng dẫn người lao động khi đến nộp hồ sơ BHTN chuyển sang nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng DVC Quốc gia tại 04 sàn GDVL vệ tinh Nam Từ Liêm, Đông Anh, Long Biên, Gia Lâm; phòng Thông tin thị trường lao động kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc Trung tâm (để báo cáo);
- Phòng TCHC (để phối hợp);
- Lưu VT, TTLĐ.

TRƯỞNG PHÒNG



Bùi Xuân Tiến